

O.P.11

| | |
|--|--|
| MUNICIPIO: San Luis Río Colorado, Sonora | PERIODO: Del 1 de Enero al 31 Marzo de 2017 |
| ORGANISMO PARAMUNICIPAL : ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE SAN LUIS | |
| UNIDAD RESPONSABLE: | |
| CLAVE DE PROGRAMA: | |
| CLAVE DE SUB-PROGRAMA: | |
| OBJETIVO: | |

----- **M E T A S** -----

| No. | DESCRIPCION | UNIDAD DE MEDIDA | META PROGRAMA TRIM 2017 | META REALIZADA TRIM 2017 | VARIACION |
|----------|---|----------------------|-------------------------|--------------------------|-----------|
| 1 | Mejorar la atención del usuario | | | | |
| 1.1 | Mantener y optimizar la prestación del servicio | Usuarios | 100% | 100% | 0% |
| 1.2 | Organizar las filas y monitorear los tiempos de espera que deriva de la atención a los usuarios. | Usuarios | 100% | 100% | 0% |
| 1.3 | Mantener y optimizar los procesos de cada uno de los trámites que se realizan dentro del área. | Procesos | 100% | 100% | 0% |
| 1.4 | Trabajar en base a las Políticas Comerciales que se establezcan. | Criterios | 100% | 100% | 0% |
| 2 | Continuidad del Sistema de Información Comercial SIAO | | | | |
| 2.1 | Corregir los errores que se presenten durante la operación del sistema en cada uno de los procesos o áreas. | Procesos | 100% | 85% | 15% |
| 2.2 | Continuar a la automatización de las oficinas perifericas de los poblados rurales faltantes, para recibir pagos en línea. | | | | |
| | 2.2.1.- Poblado Islitas | Usuarios | 100% | 0% | 100% |
| | 2.2.2.- Ejido Lagunitas | Usuarios | 100% | 0% | 100% |
| | 2.2.3.- Ejido Independencia | Usuarios | 100% | 0% | 100% |
| 2.3 | Implementar la toma de lectura en sitio | Usuarios | 100% | 0% | 100% |
| 3 | Promover la Cultura del pago oportuno | | | | |
| 3.1 | Mejorar los servicios de los medios con que el usuario cuenta para realizar sus pagos. | | | | |
| | 3.1.1.- Dar mantenimiento y estar actualizando los 3 cajeros automáticos que se encuentran en distintos sectores de la Ciudad. | Cajeros | 100% | 100% | 0% |
| | 3.1.2 Continuar y mantener líneas de opciones de pago | | | | |
| | 3.1.2.1.- Pagos en ventanilla de bancos | Institucion Bancaria | 100% | 100% | 0% |
| | 3.1.2.2.- Pagos mediante Portal WEB | Página WEB | 100% | 100% | 0% |
| | 3.1.2.3.- Pagos recibidos en VIP Market | Empresa | 100% | 100% | 0% |
| | 3.1.2.4.- Implementar los Pagos en OXXO | Empresa | 100% | 0% | 100% |
| 3.2 | Continuar con los Mecanismos de participación ciudadana | | | | |
| | 3.2.1 Visitas en Maquiladoras | Eventos | 100% | 100% | 0% |
| | 3.2.2 Participación en las Jornadas realizadas por el H. Ayuntamiento. | Eventos | 100% | 100% | 0% |
| 4 | Recuperación de la Cartera Vencida del Organismo | | | | |
| 4.1 | Establecer estrategias mediante las cuales se trabaje en los Sectores de la Ciudad que presenten altos índices de morosidad y tengan capacidad de pago, con el fin de concentrarlos para que logren la regularización de sus adeudos. | Estrategias | 25% | 15% | 10% |
| 4.2 | Continuar con los trabajos del Departamento de Cobranza. | Notificaciones | 100% | 0% | 100% |
| 5 | Reforzar las acciones coactivas dirigidas a los Usuarios Morosos | | | | |

O.P.11

| | |
|--|--|
| MUNICIPIO: San Luis Río Colorado, Sonora | PERIODO: Del 1 de Enero al 31 Marzo de 2017 |
| ORGANISMO PARAMUNICIPAL : ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE SAN LUIS | |
| UNIDAD RESPONSABLE: | |
| CLAVE DE PROGRAMA: | |
| CLAVE DE SUB-PROGRAMA: | |
| OBJETIVO: | |

----- **M E T A S** -----

| No. | DESCRIPCION | UNIDAD DE MEDIDA | META | | VARIACION |
|----------|---|------------------|--------------------|---------------------|-----------|
| | | | PROGRAMA TRIM 2017 | REALIZADA TRIM 2017 | |
| 5.1 | Reforzar los cortes a usuarios que presenten morosidad en sus pagos con atraso de 2 meses en adelante | Usuarios | 100% | 100% | 0% |
| 5.2 | Dar seguimiento a los cortes de servicios realizados, evitando la autorreconexión de los mismos, llegando en casos extremos a la aplicación de sanciones administrativas conforme a lo establecido en la Ley 249 de Agua del Estado de Sonora. | Usuarios | 100% | 80% | 20% |
| 6 | Promover el Servicio Medido y Contribuir en el Ahorro del Agua | | | | |
| 6.1 | Establecer un programa para reposición de medidores y abatir el rezago de cuotas fijas, detectando las necesidades de medición, así como la falta de accesorios como llaves de paso y cajas protectoras que permita ofrecer un servicio de calidad y garantizar la medición de cada uno de los sectores. 6.1.1.- Solicitar al Departamento de Compras los medidores y accesorios requeridos para dichos servicios. 6.1.2.- Monitorear la correcta realización de los trabajos de instalación de medidores efectuados por el Área Técnica. 6.1.3.- Dar de alta los medidores instalados en el sistema, para proceder a la toma de lectura y facturación correspondiente cada mes. | Compras | 100% | 100% | 0% |
| | | Medidores | 100% | 100% | 0% |
| | | Medidores | 100% | 75% | 25% |
| 6.2 | Cubrir las necesidades de las nuevas contrataciones. 6.2.1.- Solicitar al Departamento de Compras los medidores requeridos. 6.2.2.- Dar de alta los medidores en las cuentas correspondientes de los contratos nuevos. | Compras | 100% | 100% | 0% |
| | | Medidores | 100% | 100% | 0% |
| 7 | Fortalecer al Organismo mejorando sus Eficiencias. | | | | |
| 7.1 | Gestionar los Recursos necesarios. | Recursos | 100% | 0% | 100% |
| 7.2 | Licitación de las empresas ejecutoras. | | 100% | 0% | 100% |
| 7.3 | Llevar a cabo la ejecución de los Estudios. | Estudios | 100% | 0% | 100% |
| 7.4 | Proceder a realizar los ajustes necesarios que deriven de los estudios para lograr los Objetivos señalados. | Ajustes | 100% | 0% | 100% |
| 8 | Eficientizar el recurso humano del Organismo para optimizar la calidad del servicio. | | | | |
| 8.1 | Continuar con la instalación de GPS en las unidades de transporte del personal operativo | Unidades | 100% | 0% | 100% |
| 8.2 | Adquirir e implementar los PDA (Celulares) para la toma de lectura en sitio | Unidades | 100% | 0% | 100% |
| 8.3 | Adquirir e implementar el Sistema de Control de turnos (Turnomático) | Unidad | 100% | 0% | 100% |
| | AGUA | | | | |
| 1.- | Material para la Operación de la Red Hidráulica (Rep. Fugas, Herramienta menor, Construcción Cajas de Operación, Reparación Banquetas, Reparación con Carpeta Asfáltica e Instalación de Servicios Nuevos etc.) | Lote | 100% | 25% | 75% |
| 2.- | Instalación de tomas de contratos nuevos. (1/2" o 3/4") Incluye material, menos el medidor. | Pza | 100% | 20% | 80% |
| | ELECTROMECHANICO | | | | |

O.P.11

| | |
|--|--|
| MUNICIPIO: San Luis Río Colorado, Sonora | PERIODO: Del 1 de Enero al 31 Marzo de 2017 |
| ORGANISMO PARAMUNICIPAL : ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE SAN LUIS | |
| UNIDAD RESPONSABLE: | |
| CLAVE DE PROGRAMA: | |
| CLAVE DE SUB-PROGRAMA: | |
| OBJETIVO: | |

----- **M E T A S** -----

| No. | DESCRIPCION | UNIDAD DE MEDIDA | META | | VARIACION |
|--------------------------|---|------------------|--------------------|---------------------|-----------|
| | | | PROGRAMA TRIM 2017 | REALIZADA TRIM 2017 | |
| 1 | MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA DE LA OPERACIÓN MEDIANTE EL EQUIPAMIENTO ELECTROMÉCANICO DE LOS POZOS | lote | 25% | 25% | 0% |
| 2 | MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN MEDIANTE EL INCREMENTO DE LA EFICIENCIA DEL AREA DE INFILTRACIÓN DEL ADEME RANURADO, UTILIZANDO AIRE DE ALTA PRESIÓN | lote | 25% | 25% | 0% |
| 3 | MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE VARIADORES DE FRECUENCIA | lote | 25% | 25% | 0% |
| 4 | MEJORAMIENTO DE LA OPERACION MEDIANTE EQUIPOS DE BOMBEO EN LOS POBLADOS | lote | 25% | 25% | 0% |
| 5 | SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MATERIALES ELECTRICOS PARA MEJORAMIENTO DE LAS SUBESTACIONES DE LOS POZOS | Pza. | 25% | 25% | 0% |
| 6 | ADQUISICIÓN DE MEDIDOR DE GASTO HIDRÁULICO PÓRTATIL | Pza. | 100% | 0% | 100% |
| 7 | ADQUISICIÓN DE ANALIZADOR DE POTENCIA ELÉCTRICA | Pza. | 100% | 0% | 100% |
| DRENAJE SANITARIO | | | | | |
| 1 | REPOSICIÓN DE ATARJEAS Y REPARACIÓN DE DESCARGAS | ML | 100% | 80% | 20% |
| 2 | REPOSICIÓN DE ATARJEAS Y DESCARGAS EN AV. CON WHITE TOPING Y CARPETA ASFALTICA | ML | 100% | 90% | 10% |
| 3 | AMPLIACIÓN DE ATARJEAS | ML | 100% | 80% | 20% |
| 4 | RENIVELACIÓN DE POZOS DE VISITA POR OBRAS DE PAVIMENTACIÓN. | PZA | 100% | 50% | 50% |
| 5 | INSTALACIÓN DE DESCARGAS DE CONTRATOS NUEVOS | PZA | 100% | 100% | 0% |
| 6 | INSTALACIONES DE BROCALES POR ROBO | PZA | 100% | 100% | 0% |
| 7 | BACHEO CON CARPETA ASFALTICA Y CONCRETO HIDRÁULICO | PZA | 100% | 0% | 100% |
| | | | 48 | 22 | 26 |